**Dotazník**

**pro uživatele sociálních služeb v ORP Humpolec**

**(Komunitní plán sociálních služeb ORP Humpolec na období 2025 – 2027)**

Vážená paní, vážený pane,

dovolujeme si Vás požádat o spolupráci na dotazníkovém šetření, které je součástí komunitního plánování sociálních služeb v ORP Humpolec. Komunitní plánování je metoda, prostřednictvím níž se plánuje rozvoj sociálních služeb v oblasti pro konkrétní skupiny znevýhodněných osob. Cílem dotazníku je mapování sociálních služeb na území z hlediska kvality, jejich dostupnosti, potřebnosti, informovanosti a doporučení pro další rozvoj. Jedním z hlavních výstupů bude Komunitní plán sociálních služeb ORP Humpolec na období 2025 – 2027, vaše odpovědi jsou velmi cenné a přínosné pro kvalitní zpracování dokumentu a následný rozvoj sociálních služeb na Humpolecku.

Děkujeme za spolupráci.

Odbor zdravotnictví a sociálních věcí MěÚ Humpolec a Společnost pro rozvoj Humpolecka, z.s.

**--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------**

1. **Využíváte Vy nebo člen Vaší rodiny nějakou formu sociální služby nebo pomoci?**

[ ]  ano [ ]  ne

1. **Pokud ano, kdo dané služby využívá?** (zaškrtněte min. jednu odpověď).

[ ]  senior

[ ]  zdravotně postižené dítě / rodič

[ ]  zdravotně postižený dospělý

[ ]  dlouhodobě nemocné dítě / rodič

[ ]  dlouhodobě nemocný dospělý

[ ]  mentálně postižené dítě / rodič

[ ]  mentálně postižený dospělý

[ ]  osoba ohrožená sociálním vyloučením (závislost na návykových látkách, osoba bez přístřeší a v krizi, osoba žijící ve vyloučených komunitách)

[ ]  jiná odpověď: …..

1. **Pokud byste se dostal/a do nepříznivé životní situace, jakým způsobem byste získával/a informace o sociálních službách v ORP Humpolec?**

[ ]  obrátím se na člověka, který se s podobným problémem setkal

[ ]  kontaktuji organizaci, o které vím, že dané služby poskytuje

[ ]  vyhledám pomoc u přátel / v rodině

[ ]  obrátím se na pracovníka občanské poradny

[ ]  vyhledám informace na internetu

[ ]  získám informace u lékaře (obvodní, praktický, odborný, psychiatr)

[ ]  zeptám se na obecním / městském úřadě

[ ]  získám informace z místního tisku

[ ]  zkusím využít jiné zdroje – jaké:

1. **Máte dostatek informací o poskytovaných sociálních službách v ORP Humpolec včetně kontaktů na poskytovatele?** [ ]  ano [ ]  částečně [ ]  ne

**Uveďte případný návrh na zlepšení:**

|  |
| --- |
|  |

1. **Domníváte se, že by ke zlepšení informovanosti přispělo jednotné kontaktní místo, kde by byly poskytovány veškeré informace z této oblasti?**

[ ]  ano [ ]  ne

1. **Jaké formě péče byste dali přednost, kdybyste ji Vy nebo osoba, o kterou pečujete, potřebovali?**

[ ]  ambulantní forma (docházka uživatele do zařízení)

[ ]  terénní forma (pracovník organizace dochází za uživatelem)

[ ]  pobytová forma (pobyt uživatele v zařízení)

1. **Do které skupiny byste sebe (či osobu, o níž pečujete) zařadil/a?** (můžete zaškrtnou více odpovědí)

[ ]  děti a rodina

[ ]  osoby se specifickými sociálními problémy

[ ]  osoby se zdravotními problémy

[ ]  národnostní menšiny

[ ]  senioři

[ ]  jiné, uveďte: …..

1. **Co Vás přivedlo k tomu, že jste se stal klientem sociálních služeb? Jaká nepříznivá životní situace?**

|  |
| --- |
|  |

1. **Jak dlouho jste čekal na zařazení do služby (tzn. stal jste se klientem)?**

[ ]  do 24 hodin [ ]  do 7 dní

[ ]  do 14 dní [ ]  do měsíce

[ ]  do 3 měsíců [ ]  do půl roku

[ ]  déle jak půl roku [ ]  jiné:

1. **Prosím označte všechny sociální služby, které v současné době využíváte** (zaškrtněte jednu nebo více odpovědí) \*

[ ]  azylový dům

[ ]  odborné sociální poradenství

[ ]  osobní asistence

[ ]  sociálně aktivizační služba

[ ]  centrum denních služeb

[ ]  sociální rehabilitace

[ ]  chráněné bydlení

[ ]  denní stacionář

[ ]  terénní program

[ ]  dům na půl cesty

[ ]  raná péče

[ ]  sociálně terapeutická dílna

[ ]  pečovatelská služba

[ ]  služba sociální prevence

[ ]  telefonická krizová pomoc

[ ]  terénní program (související s výkonem trestu a osoby blízké)

[ ]  domov pro seniory

[ ]  domov se zvláštním režimem

[ ]  domov pro osoby se zdravotním postižením

[ ]  jiné služby, uveďte: ….

*\* seznam zahrnuje sociální služby poskytované na území ORP Humpolec dle katalogu MPSV, pokud využíváte další služby zde neuvedené, prosím uveďte je v položce „jiné“ včetně popisu konkrétní služby*

1. **Pokud některou ze služeb využíváte, jak jste s ní spokojeni?**

[ ]  velmi spokojen/a [ ]  spokojen/a

[ ]  spíše spokojen/a [ ]  nespokojen/a

[ ]  velmi nespokojen/a

1. **Jak často tuto službu využíváte?**

[ ]  denně [ ]  1 x týdně

[ ]  1 x 14 dní [ ]  1 x měsíčně

[ ]  méně často

1. **Zaškrtněte, se kterými stránkami poskytované služby jste spokojen/a** (vyberte, prosím, nejvýše 2 možnosti).

[ ]  vzdálenost poskytovatele služby od mého bydliště

[ ]  kvalita poskytované služby

[ ]  doba poskytování služby (poskytovaná v čase, který mi vyhovuje)

[ ]  přístup (vstřícnost) personálu

[ ]  úroveň prostředí, kde je služba poskytována (vybavení, čistota, bezbariérovost, …)

[ ]  cena služby

[ ]  jiné: …..

1. **Jaké typy sociálních služeb by měly v rámci ORP Humpolec vzniknout (posílit kapacitu)?** (více možných odpovědí)

[ ]  žádné služby v obci ani v širším území nechybí

[ ]  služby pro seniory (např. domy pro seniory, pečovatelská služba, denní / týdenní stacionáře, osobní asistence)

[ ]  služby pro zdravotně znevýhodněné (např. osobní asistence, chráněné bydlení, raná péče, sociální podniky)

[ ]  služby řešící problémy s bydlením (např. sociální byty, startovací byty, azylové domy, noclehárny)

[ ]  služby řešící problémy v rodině (výchovné problémy, partnerské problémy, domácí násilí, péče o děti, využití volného času)

[ ]  služby řešící finanční problémy (zadlužení, občanská poradna, poradenství v nezaměstnanosti, finanční gramotnost)

[ ]  služby řešící problémy závislostí (alkohol, nelegální drogy, automaty)

[ ]  jiné sociální služby: …..

1. **Potřebujete pomoci s něčím, s čím Vám doposud nebyla žádná sociální služba schopna pomoci?**

[ ]  ano [ ]  ne

**Pokud ano, uveďte prosím s čím:**

|  |
| --- |
|  |

1. **Máte osobu blízkou, nebo blízkého známého, který potřebuje využívat soc. službu, ale ta není k dispozici nebo nemá dostatečnou kapacitu?** [ ]  ano [ ]  ne

**Pokud ano, uveďte prosím jakou:**

|  |
| --- |
|  |

1. **Každý uživatel sociální služby nebo pečující osoba považuje za důležitou jinou oblast, z následujícího přehledu, prosím, označte max. 5 věcí, které v současnosti nejvíce potřebujete řešit:**

[ ]  informovanost

[ ]  sociální poradenství

[ ]  psychologické poradenství

[ ]  psychiatrické poradenství

[ ]  duchovní rozhovor

[ ]  právní poradenství

[ ]  jiný druh poradenství, uveďte:

[ ]  péče o vlastní osobu – uveďte konkrétní oblast:

[ ]  pomoc s vedením domácnosti

[ ]  ubytování/bydlení

[ ]  stravování

[ ]  zaměstnání

[ ]  mezilidské vztahy

[ ]  citová podpora

[ ]  osobní kontakt

[ ]  bezpečnost

[ ]  finance

[ ]  náplň volného času, např.: …..

[ ]  jiné, uveďte: …..

1. **Jste spokojeni s prací Odboru sociálních věcí a zdravotnictví města Humpolec?**

[ ]  ano

[ ]  ne

[ ]  nemohu posoudit

1. **Máte-li další připomínky či návrhy k fungování a kvalitě sociálních služeb v rámci ORP Humpolec, uveďte je, prosím, níže:**

|  |
| --- |
|  |

**Sociodemografické údaje:**

1. **Pohlaví:**  [ ]  žena [ ]  muž
2. **Věk:** [ ]  do 20 [ ]  21 – 35 [ ]  36 – 50 [ ]  51 – 65 [ ]  65 – 74 [ ]  nad 75
3. **Stupeň ukončeného vzdělání:**

[ ]  základní [ ]  střední

[ ]  střední s maturitou [ ]  vyšší odborné

[ ]  vysokoškolské

1. **Druh ekonomické aktivity:**

[ ]  zaměstnanec [ ]  podnikatel

[ ]  nezaměstnaný [ ]  senior

[ ]  pracující senior [ ]  invalidní důchodce

[ ]  pracující invalidní důchodce [ ]  student, žák

[ ]  mateřská / rodičovská dovolená [ ]  jiné:

1. **Jaká je finanční situace Vaší domácnosti?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Pobíráte nějaké sociální dávky? | Ano | Ne |
| Máte exekuce? | [ ]  | [ ]  |
| Máte nějaké nesplacené dluhy? | [ ]  | [ ]  |
| Jiná… | [ ]  | [ ]  |

**Děkujeme za vyplnění dotazníku**